

## 【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2026年4月 相談集計報告

## I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

		2026年				2025年			
集計対象期間		4月1日～4月30日				4月1日～4月30日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,346				1,314			
報告(地方・本部)数		48				48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合			
性別 (未報告除く)	男性	596	44.3%	男性	585	44.5%			
	女性	741	55.1%	女性	727	55.3%			
	その他	9	0.7%	その他	2	0.2%			
年代 (不明除く)	10代	21	3.2%	10代	9	1.2%			
	20代	83	12.5%	20代	86	11.7%			
	30代	103	15.5%	30代	133	18.1%			
	40代	148	22.3%	40代	173	23.6%			
	50代	192	29.0%	50代	211	28.8%			
	60代	94	14.2%	60代	90	12.3%			
	70代	22	3.3%	70代	31	4.2%			
雇用形態 (未報告除く)	正社員	677	50.3%	正社員	706	53.7%			
	パートタイマー	242	18.0%	パートタイマー	245	18.7%			
	アルバイト	78	5.8%	アルバイト	87	6.6%			
	契約社員	90	6.7%	契約社員	60	4.6%			
	臨時・非常勤職員	13	1.0%	臨時・非常勤職員	9	0.7%			
	嘱託社員(再雇用含)	15	1.1%	嘱託社員(再雇用含)	16	1.2%			
	派遣社員	91	6.8%	派遣社員	66	5.0%			
	その他	140	10.4%	その他	125	9.5%			
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	206	22.6%	医療、福祉	216	23.8%		
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	169	18.5%	サービス業(他に分類されないもの)	200	22.1%		
	3位	製造業	119	13.1%	製造業	134	14.8%		
	4位	卸売・小売業	90	9.9%	運輸業	85	9.4%		
	5位	運輸業	74	8.1%	卸売・小売業	79	8.7%		
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	309	25.4%	差別等	244	21.2%		
	2位	労働契約関係	218	17.9%	労働契約関係	194	16.8%		
	3位	賃金関係	169	13.9%	賃金関係	140	12.2%		
	4位	雇用関係	138	11.3%	雇用関係	134	11.6%		
	5位	退職関係	115	9.4%	退職関係	133	11.5%		
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	276	20.5%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	218	16.6%		
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	155	11.5%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	151	11.5%		
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	114	8.5%	【退職関係】退職手続	117	8.9%		
	4位	【退職関係】退職手続	98	7.3%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	105	8.0%		
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	63	4.7%	【労働時間関係】年次有給休暇	72	5.5%		
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	0	0.0%	新聞・雑誌	6	0.6%			
	ラジオ・テレビ	1	0.1%	ラジオ・テレビ	6	0.6%			
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	7	0.8%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	5	0.5%			
	ホームページ	622	71.7%	ホームページ	782	81.1%			
	SNS(Facebook・Twitter)	33	3.8%	SNS(Facebook・Twitter)	13	1.4%			
	紹介	60	6.9%	紹介	57	5.9%			
	その他	145	16.7%	その他	95	9.9%			

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2026年		2025年			
集計対象期間		4月1日～4月30日		4月1日～4月30日			
受付件数		178		163			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	74	41.6%	男性	69	42.3%	
	女性	100	56.2%	女性	92	56.4%	
	その他	4	2.3%	その他	2	1.2%	
年代	10代	3	1.7%	10代	5	3.1%	
	20代	33	18.5%	20代	42	25.8%	
	30代	48	27.0%	30代	34	20.9%	
	40代	56	31.5%	40代	42	25.8%	
	50代	31	17.4%	50代	26	16.0%	
	60代	7	3.9%	60代	14	8.6%	
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	107	60.1%	正社員	88	54.0%	
	パートタイマー	20	11.2%	パートタイマー	29	17.8%	
	アルバイト	20	11.2%	アルバイト	19	11.7%	
	契約社員	6	3.4%	契約社員	7	4.3%	
	臨時・非常勤職員	3	1.7%	臨時・非常勤職員	2	1.2%	
	嘱託社員(再雇用含)	2	1.1%	嘱託社員(再雇用含)	5	3.1%	
	派遣社員	10	5.6%	派遣社員	8	4.9%	
	その他	10	5.6%	その他	5	3.1%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	36	21.3%	医療、福祉	30	20.3%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	23	13.6%	サービス業(他に分類されないもの)	27	18.2%
	3位	製造業	22	13.0%	卸売・小売業	23	15.5%
	4位	卸売・小売業	17	10.1%	製造業	19	12.8%
	5位	建設業	11	6.5%	情報通信業	9	6.1%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	48	27.0%	差別等	47	28.8%
	2位	労働契約関係	36	20.2%	労働時間関係	29	17.8%
	3位	賃金関係	26	14.6%	労働契約関係	20	12.3%
	4位	労働時間関係	22	12.4%	賃金関係	19	11.7%
	5位	雇用関係	15	8.4%	雇用関係	15	9.2%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	42	23.6%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	34	20.9%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	27	15.2%	【労働時間関係】年次有給休暇	18	11.0%
	3位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	12	6.7%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	14	8.6%
	4位	【労働時間関係】年次有給休暇	12	6.7%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	12	7.4%
	5位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	10	5.6%	【退職関係】退職手続	7	4.3%
都道府県別	北海道	7	3.9%	滋賀県	0	0.0%	
	青森県	2	1.1%	京都府	3	1.7%	
	岩手県	3	1.7%	大阪府	9	5.1%	
	宮城県	4	2.3%	兵庫県	6	3.4%	
	秋田県	3	1.7%	奈良県	0	0.0%	
	山形県	1	0.6%	和歌山県	0	0.0%	
	福島県	3	1.7%	鳥取県	0	0.0%	
	茨城県	4	2.3%	島根県	0	0.0%	
	栃木県	8	4.5%	岡山県	4	2.3%	
	群馬県	2	1.1%	広島県	4	2.3%	
	埼玉県	9	5.1%	山口県	2	1.1%	
	千葉県	5	2.8%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	38	21.4%	香川県	1	0.6%	
	神奈川県	15	8.4%	愛媛県	4	2.3%	
	新潟県	4	2.3%	高知県	0	0.0%	
	富山県	0	0.0%	福岡県	7	3.9%	
	石川県	1	0.6%	佐賀県	1	0.6%	
	福井県	0	0.0%	長崎県	1	0.6%	
	山梨県	2	1.1%	熊本県	2	1.1%	
	長野県	1	0.6%	大分県	1	0.6%	
	岐阜県	3	1.7%	宮崎県	0	0.0%	
	静岡県	6	3.4%	鹿児島県	0	0.0%	
	愛知県	10	5.6%	沖縄県	1	0.6%	
	三重県	1	0.6%	なし	0	0.0%	