

## 【重点分野－3】2026年2月全国一斉集中労働相談ホットライン 集計結果報告

連合は、2月17日～18日に労働契約の更新時期を迎える年度末に向け、「安心して働ける雇用を、すべての人に！～みんなの力で職場を改善しよう～」と題し、連合全国一斉集中労働相談ホットラインを全地方連合会において労働相談ダイヤル、連合本部においてLINE労働相談を実施した。集計結果を以下のとおり報告する。

### I. 《地方連合会・労働相談ダイヤル》

1. 日時：2026年2月17日（火）～18日（水） 10:00～18:00

※対応時間は地方連合会によって異なる。

2. 相談総件数：400件

3. 相談概況：以下（1）（2）については、相談者からの回答判明分のみ集計

#### （1）女性からの相談が5割強、40代・50代からの相談が約5割

性別では男性（45.8%）、女性（54.3%）となり女性からの相談が5割強を占め、年代別では50代（33.5%）、次いで40代（23.6%）、60代・（17.5%）と続いた。

#### （2）正社員と正社員以外からの相談が同率、「医療・福祉」がトップ

雇用形態別では、正社員（50.0%）からの相談が最も多く、次いでパートタイマー（19.8%）、その他（8.8%）となった。業種別では、「医療、福祉」（23.4%）が最も多く、次いで「サービス業」（20.5%）、「製造業」および「運輸業」（11.2%）となった。

#### （3）相談内容は大項目「差別等」、詳細項目「パワハラ・嫌がらせ」がトップ

相談内容の大項目別では、「差別等」（26.4%）が最も多く、次いで「労働契約関係」（16.5%）、「雇用関係」（14.6%）と続いた。詳細項目別では、「パワハラ・嫌がらせ」（22.5%）が最も多く、次いで「雇用契約・就業規則」（11.5%）、「解雇・退職強要・契約打切」（9.8%）となった。

### II. 《連合本部・LINE労働相談》

1. 日時：2026年2月17日（火）～18日（水） 10:00～15:00

2. 相談総件数：192件

3. 相談概況：以下（1）（2）については、相談者からの回答判明分のみ集計

**(1) 女性からの相談が約7割、40～50代からの相談で5割強**

性別では男性（31.6%）、女性（68.4%）となり、年代別では40代（36.8%）、次いで50代（22.8%）、30代（20.6%）と続いた。

**(2) 正社員からの相談が5割半ば、「医療・福祉」が約4割**

雇用形態別では、正社員（55.4%）からの相談が最も多く、次いで、パートタイマー（19.5%）、契約社員（9.2%）となった。業種別では、「医療、福祉」（39.6%）が最も多く、次いで「その他サービス業（16.2%）」、「建設業」および「製造業」（9.0%）となった。

**(3) 相談内容大項目「労働契約関係」、詳細項目「パワハラ・嫌がらせ」がトップ**

相談内容の大項目別では、「労働契約関係」（20.1%）が最も多く、次いで「差別等」（16.9%）、「労働時間関係」（15.6%）となった。詳細項目別では、「パワハラ・嫌がらせ」（15.6%）が最も多く、次いで「雇用契約・就業規則」（13.0%）、「年次有給休暇」（8.4%）となった。

以 上

集計報告  
 連合全国一斉集中労働相談ダイヤル  
 安心して働ける雇用を、すべての人に!～みんなの力で職場を改善しよう～

		2026年		
集計対象期間	2月17日(火)～18日(水)			
受付件数 <small>(受付件数のみ報告分含)</small>	400			
報告(地方・本部)数	48			
項目	内容	件数	割合	
性別 <small>(未報告除く)</small>	男性	183	45.8%	
	女性	217	54.3%	
	その他	0	0.0%	
年代 <small>(不明除く)</small>	10代	4	1.5%	
	20代	18	6.6%	
	30代	36	13.1%	
	40代	65	23.6%	
	50代	92	33.5%	
	60代	48	17.5%	
	70代	12	4.4%	
雇用形態 <small>(未報告除く)</small>	正社員	200	50.0%	
	パートタイマー	79	19.8%	
	アルバイト	18	4.5%	
	契約社員	29	7.3%	
	臨時・非常勤職員	3	0.8%	
	嘱託社員(再雇用含)	9	2.3%	
	派遣社員	27	6.8%	
	その他	35	8.8%	
業種(上位) <small>(不明除く)</small>	1位	医療、福祉	63	23.4%
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	55	20.5%
	3位	製造業	30	11.2%
		運輸業	30	11.2%
	5位	卸売・小売業	27	10.0%
相談内容 大項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	差別等	96	26.4%
	2位	労働契約関係	60	16.5%
	3位	雇用関係	53	14.6%
	4位	賃金関係	45	12.4%
	5位	退職関係	41	11.3%
相談内容 小項目(上位) <small>(未報告除く)</small>	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	90	22.5%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	46	11.5%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	39	9.8%
	4位	【退職関係】退職手続	27	6.8%
	5位	【賃金関係】賃金未払	24	6.0%
情報源・ルート <small>(不明除く)</small>	新聞・雑誌	18	5.0%	
	ラジオ・テレビ	95	26.5%	
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	8	2.2%	
	ホームページ	144	40.2%	
	SNS(Facebook・Twitter)	26	7.3%	
	紹介	20	5.6%	
	その他	47	13.1%	

【参考】連合本部LINE労働相談 192件(17日:98件、18日:94件)

2026年2月全国一斉集中労働相談ホットラインに寄せられた労働相談  
(性別・年代・雇用形態・業種／地域)

■労働時間関係（休日・休憩、年次有給休暇など）

○所属する部署の有給消化率目標達成のために、上司から無理やり年次有給休暇を使って休むように言われているが、こうした上司の指示は問題ないのか。（女性、40代、契約社員、卸売・小売業／関東）

■労働契約（雇用契約・就業規則）

○スーパーの売り場の一部がテナント化され、当該売り場と別の売り場との兼務になる予定だが、具体的なことを聞いても、わからないと言われる。配転の可能性も示唆されているが、異動を断ったら退職しなければならないか。（女性、50代、パートタイマー、卸売・小売業／関東）

○業務委託契約で4年間働いて来て2月末に辞める予定となっているが、ひとつの会社に週5日出勤で正社員と同じような働き方になっていた。また、労働時間外の仕事が多かったが、残業手当、休日出勤手当もなかった。また、業務委託契約で雇用保険も会社が入っていなかったため、失業手当が貰えない状況。失業手当をもらうのは難しいのか。（女性、30代、契約社員、卸売・小売業／関東）

■雇用関係（解雇・退職強要・契約打ち切り）

○契約満了のわずか10日前に、現場責任者より電話で「契約更新不可」と一方的に通知された。（女性、40代、パートタイマー、卸売・小売業／九州）

○試用期間中に解雇通知書を受け取ったが、その解雇を承諾しないといけないのか。（男性、30代、正社員、公務／北陸）

○育児休業取得後に復帰したが配属先が全く別の部署で馴染めず心身が疲れ病気になる1年ほど休業した。復帰する際に医師の診断書を会社に提出したが「あなたの安全配慮義務を負うつもりはない」と言われた。人事部長から退職勧奨のメールが届いたが辞めたほうが良いのか。（女性、40代、正社員、運輸業／関東）

■賃金関係（賃金未払い、不払い残業、最低賃金）

○サービス残業があり困っており、会社に相談したところ、納得いかないパートは他店舗に異動か半日勤務にするように言われた。（女性、50代、パートタイマー、医療、福祉／東海）

■差別等（パワハラ、嫌がらせ）

○個人開業の歯科医院で看護師をしている。医院長から「作業が遅い」などと叱責されるようになり、徐々に当たりがきつくなった。医院長から「あなたは何もできないから辞めてください」と言われ、嫌ですと言ったら「もっときつく当たるよ」と言われた。（女性、50代、正社員、医療、福祉／東北）

○事務長のパワハラが酷く、昨年は6名が退職している。相談者も半年前から退職の意向を示しているが退職出来ていない。先日、再度退職届を出したが保留にされた。（女性、50代、正社員、医療、福祉／中国）