

【重点分野－3】2025年12月全国一斉集中労働相談ホットライン 「STOP！長時間労働～あなたの働き方は大丈夫？～」集計結果報告

連合は、12月9～10日に「過労死等防止啓発月間」（11月）の取り組みと連動して「長時間労働」をテーマに、全国一斉集中労働相談ホットライン「STOP！長時間労働～あなたの働き方は大丈夫？～」を全地方連合会において労働相談ダイヤル、連合本部においてLINE労働相談を実施した。集計結果を以下のとおり報告する。

I. 《地方連合会・労働相談ダイヤル》

1. 日時：2025年12月9日（火）～10日（水） 10:00～18:00

※対応時間は地方連合会によって異なる。

2. 相談総件数：393件

3. 相談概況：以下（1）（2）については、相談者からの回答判明分のみ集計

（1）女性からの相談が6割弱、50代・60代からの相談が約5割

性別では男性（43.3%）、女性（56.5%）となり女性からの相談が6割弱を占め、年代別では50代（31.9%）、次いで60代（21.5%）、40代・（16.9%）と続いた。

（2）正社員と正社員以外からの相談がほぼ同率、「医療・福祉」がトップ

雇用形態別では、正社員（49.9%）からの相談が最も多く、次いで、パートタイマー（17.3%）、その他（12.5%）となった。業種別では、「医療・福祉」（26.0%）が最も多く、次いで「サービス業」（14.7%）、「製造業」（13.2%）となった。

（3）相談内容は大項目「差別等」、詳細項目「パワハラ・嫌がらせ」がトップ

相談内容の大項目別では、「差別等」（22.8%）が最も多く、次いで「賃金関係」（18.9%）、「労働時間関係」（16.5%）と続いた。詳細項目別では、「パワハラ・嫌がらせ」（17.3%）が最も多く、次いで「雇用契約・就業規則」（8.9%）、「解雇・退職強要・契約打切」（6.1%）となった。

II. 《連合本部・LINE労働相談》

1. 日時：2025年12月9日（火）～10日（水） 10:00～15:00

2. 相談総件数：130件

3. 相談概況：以下（1）（2）については、相談者からの回答判明分のみ集計

（1）女性からの相談が7割超、30～50代からの相談で8割弱

性別では男性（28.3%）、女性（71.1%）となり、年代別では40代

(28.9%)、次いで50代(25.8%)、30代が(22.7%)と続いた。

(2) 正社員からの相談が6割弱、「医療・福祉」が3割超え

雇用形態別では、正社員(58.5%)からの相談が最も多く、次いで、パートタイマー(19.1%)、アルバイト(11.7%)となった。業種別では、「医療・福祉」(32.0%)が最も多く、次いで「その他サービス業(17.3%)」、「製造業」(12.0%)となった。

(3) 相談内容大項目「賃金関係」、詳細項目「パワハラ・嫌がらせ」がトップ

相談内容の大項目別では、「賃金関係」(21.6%)が最も多く、次いで「労働時間関係」(19.8%)、「差別等」(18.0%)となった。詳細項目別では、「パワハラ・嫌がらせ」(12.6%)が最も多く、次いで「雇用契約・就業規則」(9.9%)、「年次有給休暇」および「その他・上記以外の相談」(7.2%)となつた。

以上

集計報告
連合全国一斉集中労働相談ダイヤル
S T O P ! 長時間労働～あなたの働き方は大丈夫？～

		2025年		
集計対象期間		12月9日(火)～10日(水)		
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		393		
報告(地方)数		48		
項目		内容		件数
性別 (未報告除く)		男性		170
		女性		222
		その他		1
年代 (不明除く)		10代		8
		20代		24
		30代		35
		40代		44
		50代		83
		60代		56
		70代		10
雇用形態 (未報告除く)		正社員		196
		パートタイマー		68
		アルバイト		24
		契約社員		24
		臨時・非常勤職員		3
		嘱託社員(再雇用含)		12
		派遣社員		17
		その他		49
業種(上位) (不明除く)		1位 医療・福祉		71
		2位 サービス業(他に分類されないもの)		40
		3位 製造業		36
		4位 運輸業		25
		飲食店・宿泊業		25
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)		1位 差別等		76
		2位 賃金関係		63
		3位 労働時間関係		55
		4位 労働契約関係		48
		5位 雇用関係		27
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)		1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ		68
		2位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則		35
		3位 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切		24
		4位 【労働時間関係】休日・休憩		19
		5位 【賃金関係】その他		18
情報源・ルート (不明除く)		新聞・雑誌		19
		ラジオ・テレビ		110
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)		8
		ホームページ		139
		SNS(Facebook・Twitter)		19
		紹介		16
		その他		36

【参考】連合本部LINE労働相談 130件 (12月9日:69件、10日:61件)

2025年12月全国一斉集中労働相談ホットラインに寄せられた労働相談
(性別・年代・雇用形態・業種／地域)

■労働時間関係（休日・休憩、年次有給休暇など）

- 業務閑散期に公休となるが、年次有給休暇を使っている。公休は年6日以上あり、必要なときに年次有給休暇を取得できず困っている。（女性、40代、パートタイマー、複合サービス業／関東）
- 障がい者のグループホームで夜勤をしており、19時から翌日9時までの勤務。4時間の休憩を取るように言われているが、取れる時と取れない時がある。（女性、50代、パートタイマー、医療、福祉／関東）
- 毎日8：30～23：30まで勤務している。1日7時間近い残業となっている。朝の仕込みから閉店作業、翌日の準備と全てを正社員はこなしているので、私以外の正社員も同じ長時間労働になっている。また、給与の明細も曖昧で、固定残業代として10万円支払われているが、これが正しいのかどうかも分からぬ。（男性、40代、正社員、飲食店・宿泊業／九州）
- 夫は65歳を契機に嘱託社員となった。毎日21:00頃帰宅し、今でも土日出勤することもある。社員は100人くらいだが、全員が長時間勤務ではないようで、夫ばかりに負担がかかっているようだ。「生活があるし、仕事にはやりがいを持っている。辞めたくない」の一点張り。どうしたらよいか。（男性、60代、嘱託社員、製造業／東海）

■労働契約（雇用契約・就業規則）

- 正社員で40年勤め、60歳でパートタイマーになった。2022年に他社と合併し、就業規則は他社の規則で統一された。当初は定年の年齢がなく、希望するまで働けると思っていたが、今年5月に会社方針が変わり、6月の契約書に65歳で契約を打ち切る文言が入った。いきなりの通達で戸惑い、サインしたが納得いかない。（女性、60代、パートタイマー、卸売・小売業／中国）
- 在宅勤務でソフトウェアの開発などをしている。2年ほど前から、「不安障害」を発症したため、通院し、薬を服用してきた。最近になって、体調がすぐれず、WEB会議に参加できないことが数回あった。そのことで会社は、業務に支障をきたしているため、正社員から有期雇用に変更すると言ってきた。会社の言う通り、有期雇用に変更しなければならないのか？（女性、30代、正社員、サービス業／関東）

■雇用（解雇・退職強要・契約打ち切り）

- 2025年4月からパートタイマーとして働いている。8月15日から12月15日までの契約期間で契約を更新したが、9月の初めに次の契約は更新しないと言われて雇止めとなった。会社が書類を作っているが「自己都合退職」になっている。失業手当

の扱いが不利になるので納得できない。（女性、50代、パートタイマー、卸売・小売業／四国）

○幼稚園の送迎バスの運転手をしている。5年契約を結んだのに、突然12月末日で解雇と言われた。解雇される心当たりがないため理由を聞くと「総合的に考えて向いていない」と言われた。希望としては、最後まで働きたい。ダメなら、仕事をしながら仕事を探すため、3月末まで何とかしたい。（男性、60代、契約社員、教育・学習支援業／関東）

■賃金関係（賃金未払い、不払い残業、最低賃金）

○10月から小売店の正社員で採用になったが、10月分の給料が未だに入ってこない状態。周りに聞くと、慢性的に給料が遅延しているそう。会社の社労士もこのような実態を知らなかった。（男性、50代、正社員、卸売・小売業／東北）

○年次有給休暇5日を取ると店長に伝え、店長から本社へ申請してもらった。しかし会社が勝手に削除して、年次有給休暇5日分が給料に反映されていなかった。（女性、30代、パートタイマー、卸売・小売業／近畿）

○サービス残業が多くて当たり前になっていることに納得がいかない。「10分くらいだからつけなくてもいいよね」といった雰囲気で、「残業代下さい」とはなかなか言えない。（女性、40代、アルバイト、卸売・小売業／九州）

○最低賃金が上がった影響で、休憩時間が15分増えた。しかし、休憩時間は特に管理されておらず、実際には休憩は取れていない。（男性、30代、パートタイマー、倉庫業／近畿）

■安全衛生（メンタルヘルス）

○配偶者が過重労働によりうつ病を発症し、自死した。労災申請を考えているが、事前に準備するものなどがあるのか知りたい。（男性、60代、正社員、飲食店、宿泊業／東海）

○派遣で1年7か月働いていた。直近半年の派遣社員は自分で、一人で業務を行っていた。業務負担が多く適応障害になり、現在は傷病休暇中。業務量が多いことを派遣会社へ相談していたが、派遣先へ伝わっていたかは不明。（女性、60代、派遣社員、金融・保険業／関東）

■差別等（カスタマーハラスメント、その他）

○訪問看護で働く介護士。悪質なカスハラで健康被害が出ている。配置転換を希望しているが受け入れてもらえない。他のスタッフやマネージャーもストレスを抱えている。（女性、40代、パートタイマー、医療、福祉／東海）

○年末調整の書類を提出しなければならないが、人事担当者の物言いがきつく高圧的な態度に恐怖を感じてしまい、提出期限があるのは分かるが提出できない。また「間違えるな！」と強調されることで、書類の作成にも緊張してしまう。（女性、50代、パートタイマー、卸売・小売業／東海）