

## 【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年12月 相談集計報告

## I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

	2025年			2024年		
集計対象期間	12月1日～12月31日			12月1日～12月31日		
受付件数 (受付件数のみ報告分含)	1,472			1,476		
報告(地方・本部)数	48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別 (未報告除く)	男性	694	47.2%	男性	716	48.5%
	女性	775	52.7%	女性	758	51.4%
	その他	3	0.2%	その他	2	0.1%
年代 (不明除く)	10代	16	1.9%	10代	9	1.1%
	20代	88	10.5%	20代	90	10.5%
	30代	145	17.3%	30代	147	17.1%
	40代	178	21.2%	40代	176	20.5%
	50代	259	30.9%	50代	263	30.6%
	60代	133	15.9%	60代	142	16.5%
	70代	19	2.3%	70代	33	3.8%
雇用形態 (未報告除く)	正社員	770	52.3%	正社員	750	50.8%
	パートタイマー	233	15.8%	パートタイマー	231	15.7%
	アルバイト	92	6.3%	アルバイト	93	6.3%
	契約社員	81	5.5%	契約社員	101	6.8%
	臨時・非常勤職員	8	0.5%	臨時・非常勤職員	13	0.9%
	嘱託社員(再雇用含)	26	1.8%	嘱託社員(再雇用含)	38	2.6%
	派遣社員	75	5.1%	派遣社員	68	4.6%
	その他	187	12.7%	その他	182	12.3%
業種(上位) (不明除く)	1位 医療、福祉	251	24.5%	医療、福祉	237	22.7%
	2位 サービス業(他に分類されないもの)	200	19.5%	サービス業(他に分類されないもの)	165	15.8%
	3位 製造業	118	11.5%	製造業	134	12.9%
	4位 卸売・小売業	94	9.2%	卸売・小売業	104	10.0%
	5位 運輸業	88	8.6%	運輸業	87	8.4%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位 差別等	303	23.7%	差別等	303	23.2%
	2位 賃金関係	212	16.6%	賃金関係	214	16.4%
	3位 労働契約関係	187	14.6%	労働契約関係	178	13.6%
	4位 雇用関係	156	12.2%	労働時間関係	172	13.1%
	5位 労働時間関係	145	11.3%	雇用関係	147	11.2%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	273	18.5%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	276	18.7%
	2位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	137	9.3%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	128	8.7%
	3位 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	121	8.2%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	115	7.8%
	4位 【退職関係】退職手続	83	5.6%	【退職関係】退職手続	109	7.4%
	5位 【労働時間関係】年次有給休暇	71	4.8%	【労働時間関係】年次有給休暇	87	5.9%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	21	1.9%	新聞・雑誌	39	3.3%
	ラジオ・テレビ	116	10.3%	ラジオ・テレビ	127	10.8%
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	14	1.2%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	29	2.5%
	ホームページ	790	70.2%	ホームページ	775	66.0%
	SNS(Facebook・Twitter)	23	2.0%	SNS(Facebook・Twitter)	23	2.0%
	紹介	55	4.9%	紹介	59	5.0%
	その他	107	9.5%	その他	122	10.4%

II. 連合本部「メール相談」（[www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/](http://www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/)）全体の特徴

		2025年			2024年		
集計対象期間		12月1日～12月31日			12月1日～12月31日		
受付件数		177			153		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	70	39.6%	男性	66	43.1%	
	女性	99	55.9%	女性	80	52.3%	
	その他	8	4.5%	その他	7	4.6%	
年代	10代	6	3.4%	10代	4	2.6%	
	20代	43	24.3%	20代	41	26.8%	
	30代	45	25.4%	30代	40	26.1%	
	40代	44	24.9%	40代	32	20.9%	
	50代	30	17.0%	50代	32	20.9%	
	60代	7	4.0%	60代	4	2.6%	
	70代	2	1.1%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	93	52.5%	正社員	90	58.8%	
	パートタイマー	19	10.7%	パートタイマー	19	12.4%	
	アルバイト	28	15.8%	アルバイト	16	10.5%	
	契約社員	12	6.8%	契約社員	9	5.9%	
	臨時・非常勤職員	3	1.7%	臨時・非常勤職員	1	0.7%	
	嘱託社員（再雇用含）	2	1.1%	嘱託社員（再雇用含）	2	1.3%	
	派遣社員	11	6.2%	派遣社員	7	4.6%	
	その他	9	5.1%	その他	9	5.9%	
業種（上位） (不明除く)	1位 医療、福祉	34	21.4%	医療、福祉	27	20.0%	
	2位 製造業	24	15.1%	製造業	25	18.5%	
	3位 サービス業（他に分類されないもの）	23	14.5%	サービス業（他に分類されないもの）	20	14.8%	
	4位 卸売・小売業	17	10.7%	飲食店、宿泊業	12	8.9%	
	5位 飲食店、宿泊業	15	9.4%	卸売・小売業	10	7.4%	
				教育、学習支援業	10	7.4%	
相談内容 大項目（上位） (未報告除く)	1位 差別等	45	25.4%	差別等	41	26.8%	
	2位 労働時間関係	33	18.6%	賃金関係	27	17.6%	
	3位 労働契約関係	30	16.9%	労働契約関係	26	17.0%	
	4位 賃金関係	20	11.3%	労働時間関係	25	16.3%	
	5位 雇用関係	13	7.3%	雇用関係	9	5.9%	
相談内容 小項目（上位） (未報告除く)	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	40	22.6%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	39	25.5%	
	2位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	23	13.0%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	20	13.1%	
	3位 【労働時間関係】年次有給休暇	13	7.3%	【労働時間関係】年次有給休暇	12	7.8%	
	4位 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	12	6.8%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	9	5.9%	
	5位 【賃金関係】不払い・残業、休日手当・割増賃金未払	7	4.0%	【賃金関係】賃金未払	7	4.6%	
	【労働時間関係】週40時間	7	4.0%				
	【労働時間関係】休日・休憩	7	4.0%				
都道府県別	北海道	3	1.7%	滋賀県	2	1.1%	
	青森県	3	1.7%	京都府	1	0.6%	
	岩手県	0	0.0%	大阪府	21	11.9%	
	宮城県	1	0.6%	兵庫県	6	3.4%	
	秋田県	1	0.6%	奈良県	1	0.6%	
	山形県	0	0.0%	和歌山県	1	0.6%	
	福島県	0	0.0%	鳥取県	0	0.0%	
	茨城県	10	5.7%	島根県	1	0.6%	
	栃木県	4	2.3%	岡山県	4	2.3%	
	群馬県	1	0.6%	広島県	3	1.7%	
	埼玉県	6	3.4%	山口県	3	1.7%	
	千葉県	2	1.1%	徳島県	1	0.6%	
	東京都	33	18.6%	香川県	2	1.1%	
	神奈川県	5	2.8%	愛媛県	2	1.1%	
	新潟県	4	2.3%	高知県	2	1.1%	
	富山県	0	0.0%	福岡県	6	3.4%	
	石川県	0	0.0%	佐賀県	1	0.6%	
	福井県	1	0.6%	長崎県	0	0.0%	
	山梨県	0	0.0%	熊本県	4	2.3%	
	長野県	2	1.1%	大分県	0	0.0%	
	岐阜県	4	2.3%	宮崎県	4	2.3%	
	静岡県	11	6.2%	鹿児島県	1	0.6%	
	愛知県	15	8.5%	沖縄県	3	1.7%	
	三重県	1	0.6%	なし	1	0.6%	