

【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年12月 相談集計報告

Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

		2025年			2024年					
集計対象期間		12月1日～12月31日			12月1日～12月31日					
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,472			1,476					
報告（地方・本部）数		48			48					
項目		内容		件数	割合	内容		件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性			694	47.2%	男性			716	48.5%
	女性			775	52.7%	女性			758	51.4%
	その他			3	0.2%	その他			2	0.1%
年代 (不明除く)	10代			16	1.9%	10代			9	1.1%
	20代			88	10.5%	20代			90	10.5%
	30代			145	17.3%	30代			147	17.1%
	40代			178	21.2%	40代			176	20.5%
	50代			259	30.9%	50代			263	30.6%
	60代			133	15.9%	60代			142	16.5%
	70代			19	2.3%	70代			33	3.8%
雇用形態 (未報告除く)	正社員			770	52.3%	正社員			750	50.8%
	パートタイマー			233	15.8%	パートタイマー			231	15.7%
	アルバイト			92	6.3%	アルバイト			93	6.3%
	契約社員			81	5.5%	契約社員			101	6.8%
	臨時・非常勤職員			8	0.5%	臨時・非常勤職員			13	0.9%
	嘱託社員（再雇用含）			26	1.8%	嘱託社員（再雇用含）			38	2.6%
	派遣社員			75	5.1%	派遣社員			68	4.6%
	その他			187	12.7%	その他			182	12.3%
業種（上位） (不明除く)	1位	医療、福祉		251	24.5%	医療、福祉	237		22.7%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）		200	19.5%	サービス業（他に分類されないもの）	165		15.8%	
	3位	製造業		118	11.5%	製造業	134		12.9%	
	4位	卸売・小売業		94	9.2%	卸売・小売業	104		10.0%	
	5位	運輸業		88	8.6%	運輸業	87		8.4%	
相談内容 大項目（上位） (未報告除く)	1位	差別等		303	23.7%	差別等	303		23.2%	
	2位	賃金関係		212	16.6%	賃金関係	214		16.4%	
	3位	労働契約関係		187	14.6%	労働契約関係	178		13.6%	
	4位	雇用関係		156	12.2%	労働時間関係	172		13.1%	
	5位	労働時間関係		145	11.3%	雇用関係	147		11.2%	
相談内容 小項目（上位） (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ		273	18.5%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	276		18.7%	
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則		137	9.3%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	128		8.7%	
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち		121	8.2%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	115		7.8%	
	4位	【退職関係】退職手続		83	5.6%	【退職関係】退職手続	109		7.4%	
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇		71	4.8%	【労働時間関係】年次有給休暇	87		5.9%	
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌			21	1.9%	新聞・雑誌			39	3.3%
	ラジオ・テレビ			116	10.3%	ラジオ・テレビ			127	10.8%
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)			14	1.2%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)			29	2.5%
	ホームページ			790	70.2%	ホームページ			775	66.0%
	SNS（Facebook・Twitter）			23	2.0%	SNS（Facebook・Twitter）			23	2.0%
	紹介			55	4.9%	紹介			59	5.0%
	その他			107	9.5%	その他			122	10.4%

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2025年			2024年			
集計対象期間		12月1日～12月31日			12月1日～12月31日			
受付件数		177			153			
項目	内容		件数	割合	内容		件数	割合
性別	男性		70	39.6%	男性		66	43.1%
	女性		99	55.9%	女性		80	52.3%
	その他		8	4.5%	その他		7	4.6%
年代	10代		6	3.4%	10代		4	2.6%
	20代		43	24.3%	20代		41	26.8%
	30代		45	25.4%	30代		40	26.1%
	40代		44	24.9%	40代		32	20.9%
	50代		30	17.0%	50代		32	20.9%
	60代		7	4.0%	60代		4	2.6%
	70代		2	1.1%	70代		0	0.0%
雇用形態	正社員		93	52.5%	正社員		90	58.8%
	パートタイマー		19	10.7%	パートタイマー		19	12.4%
	アルバイト		28	15.8%	アルバイト		16	10.5%
	契約社員		12	6.8%	契約社員		9	5.9%
	臨時・非常勤職員		3	1.7%	臨時・非常勤職員		1	0.7%
	嘱託社員（再雇用含）		2	1.1%	嘱託社員（再雇用含）		2	1.3%
	派遣社員		11	6.2%	派遣社員		7	4.6%
	その他		9	5.1%	その他		9	5.9%
業種（上位） （不明除く）	1位	医療、福祉	34	21.4%	医療、福祉	27	20.0%	
	2位	製造業	24	15.1%	製造業	25	18.5%	
	3位	サービス業（他に分類されないもの）	23	14.5%	サービス業（他に分類されないもの）	20	14.8%	
	4位	卸売・小売業	17	10.7%	飲食店、宿泊業	12	8.9%	
	5位	飲食店、宿泊業	15	9.4%	卸売・小売業	10	7.4%	
					教育、学習支援業	10	7.4%	
相談内容 大項目（上位） （未報告除く）	1位	差別等	45	25.4%	差別等	41	26.8%	
	2位	労働時間関係	33	18.6%	賃金関係	27	17.6%	
	3位	労働契約関係	30	16.9%	労働契約関係	26	17.0%	
	4位	賃金関係	20	11.3%	労働時間関係	25	16.3%	
	5位	雇用関係	13	7.3%	雇用関係	9	5.9%	
相談内容 小項目（上位） （未報告除く）	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	40	22.6%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	39	25.5%	
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	23	13.0%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	20	13.1%	
	3位	【労働時間関係】年次有給休暇	13	7.3%	【労働時間関係】年次有給休暇	12	7.8%	
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	12	6.8%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	9	5.9%	
	5位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	7	4.0%	【賃金関係】賃金未払	7	4.6%	
		【労働時間関係】週40時間	7	4.0%				
		【労働時間関係】休日・休憩	7	4.0%				
都道府県別	北海道		3	1.7%	滋賀県		2	1.1%
	青森県		3	1.7%	京都府		1	0.6%
	岩手県		0	0.0%	大阪府		21	11.9%
	宮城県		1	0.6%	兵庫県		6	3.4%
	秋田県		1	0.6%	奈良県		1	0.6%
	山形県		0	0.0%	和歌山県		1	0.6%
	福島県		0	0.0%	鳥取県		0	0.0%
	茨城県		10	5.7%	島根県		1	0.6%
	栃木県		4	2.3%	岡山県		4	2.3%
	群馬県		1	0.6%	広島県		3	1.7%
	埼玉県		6	3.4%	山口県		3	1.7%
	千葉県		2	1.1%	徳島県		1	0.6%
	東京都		33	18.6%	香川県		2	1.1%
	神奈川県		5	2.8%	愛媛県		2	1.1%
	新潟県		4	2.3%	高知県		2	1.1%
	富山県		0	0.0%	福岡県		6	3.4%
	石川県		0	0.0%	佐賀県		1	0.6%
	福井県		1	0.6%	長崎県		0	0.0%
	山梨県		0	0.0%	熊本県		4	2.3%
	長野県		2	1.1%	大分県		0	0.0%
	岐阜県		4	2.3%	宮崎県		4	2.3%
	静岡県		11	6.2%	鹿児島県		1	0.6%
	愛知県		15	8.5%	沖縄県		3	1.7%
	三重県		1	0.6%	なし		1	0.6%