

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年11月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

	2025年			2024年		
集計対象期間	11月1日～11月30日			11月1日～11月30日		
受付件数 (受付件数のみ報告分含)	1,096			1,322		
報告(地方・本部)数	48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別 (未報告除く)	男性	484	44.2%	男性	594	44.9%
	女性	611	55.8%	女性	727	55.0%
	その他	1	0.1%	その他	1	0.1%
年代 (不明除く)	10代	9	1.5%	10代	3	0.5%
	20代	70	11.8%	20代	69	10.8%
	30代	90	15.2%	30代	96	15.0%
	40代	160	27.0%	40代	164	25.6%
	50代	170	28.7%	50代	202	31.5%
	60代	77	13.0%	60代	83	13.0%
	70代	16	2.7%	70代	24	3.7%
雇用形態 (未報告除く)	正社員	559	51.0%	正社員	661	50.0%
	パートタイマー	200	18.3%	パートタイマー	239	18.1%
	アルバイト	67	6.1%	アルバイト	73	5.5%
	契約社員	75	6.8%	契約社員	79	6.0%
	臨時・非常勤職員	4	0.4%	臨時・非常勤職員	4	0.3%
	嘱託社員(再雇用含)	9	0.8%	嘱託社員(再雇用含)	19	1.4%
	派遣社員	47	4.3%	派遣社員	75	5.7%
	その他	135	12.3%	その他	172	13.0%
業種(上位) (不明除く)	1位 医療、福祉	179	24.5%	医療、福祉	197	22.5%
	2位 サービス業(他に分類されないもの)	144	19.7%	サービス業(他に分類されないもの)	167	19.0%
	3位 製造業	106	14.5%	製造業	127	14.5%
	4位 卸売・小売業	66	9.0%	卸売・小売業	93	10.6%
	5位 運輸業	60	8.2%	飲食店、宿泊業	61	7.0%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位 差別等	227	23.5%	差別等	276	23.4%
	2位 労働契約関係	143	14.8%	賃金関係	179	15.2%
	3位 雇用関係	140	14.5%	労働契約関係	170	14.4%
	4位 賃金関係	125	13.0%	退職関係	133	11.3%
	5位 退職関係	99	10.3%	雇用関係	120	10.2%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	200	18.2%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	250	18.9%
	2位 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	108	9.9%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	124	9.4%
	3位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	95	8.7%	【退職関係】退職手続	118	8.9%
	4位 【退職関係】退職手続	92	8.4%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	87	6.6%
	5位 【労働時間関係】年次有給休暇	53	4.8%	【労働時間関係】年次有給休暇	62	4.7%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	5	0.6%	新聞・雑誌	11	1.2%
	ラジオ・テレビ	4	0.5%	ラジオ・テレビ	1	0.1%
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	6	0.8%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	9	1.0%
	ホームページ	633	81.3%	ホームページ	750	82.2%
	SNS(Facebook・Twitter)	4	0.5%	SNS(Facebook・Twitter)	1	0.1%
	紹介	47	6.0%	紹介	55	6.0%
	その他	80	10.3%	その他	85	9.3%

II. 連合本部「メール相談」（www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/）全体の特徴

		2025年			2024年		
集計対象期間		11月1日～11月30日			11月1日～11月30日		
受付件数		165			174		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	66	40.0%	男性	67	38.5%	
	女性	94	57.0%	女性	105	60.3%	
	その他	5	3.0%	その他	2	1.2%	
年代	10代	8	4.9%	10代	1	0.6%	
	20代	36	21.8%	20代	47	27.0%	
	30代	39	23.6%	30代	49	28.2%	
	40代	40	24.2%	40代	38	21.8%	
	50代	30	18.2%	50代	29	16.7%	
	60代	8	4.9%	60代	10	5.8%	
	70代	4	2.4%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	91	55.2%	正社員	108	62.1%	
	パートタイマー	21	12.7%	パートタイマー	13	7.5%	
	アルバイト	28	17.0%	アルバイト	15	8.6%	
	契約社員	10	6.1%	契約社員	13	7.5%	
	臨時・非常勤職員	1	0.6%	臨時・非常勤職員	3	1.7%	
	嘱託社員（再雇用含）	0	0.0%	嘱託社員（再雇用含）	6	3.5%	
	派遣社員	9	5.5%	派遣社員	3	1.7%	
	その他	5	3.0%	その他	13	7.5%	
業種（上位） (不明除く)	1位 製造業	24	16.0%	医療、福祉	36	23.1%	
	2位 医療、福祉	23	15.3%	サービス業（他に分類されないもの）	26	16.7%	
	3位 サービス業（他に分類されないもの）	23	15.3%	製造業	24	15.4%	
	4位 飲食店・宿泊業	15	10.0%	卸売・小売業	18	11.5%	
	5位 卸売・小売業	14	9.3%	情報通信業	6	3.8%	
相談内容 大項目（上位） (未報告除く)				運輸業	6	3.8%	
	1位 差別等	44	26.7%	飲食店・宿泊業	6	3.8%	
	2位 賃金関係	32	19.4%				
	3位 労働契約関係	22	13.3%				
	4位 雇用関係	19	11.5%				
相談内容 小項目（上位） (未報告除く)	5位 労働時間関係	16	9.7%				
	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	34	20.6%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	35	20.1%	
	2位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	16	9.7%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	23	13.2%	
	3位 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	16	9.7%	【労働時間関係】年次有給休暇	13	7.5%	
	4位 【賃金関係】不払い・残業、休日手当・割増賃金未払	10	6.1%	【退職関係】退職手続	13	7.5%	
	5位 【労働時間関係】年次有給休暇	9	5.5%	【賃金関係】賃金未払	7	4.0%	
				【賃金関係】最低賃金	7	4.0%	
				【賃金関係】その他	7	4.0%	
都道府県別	北海道	7	4.2%	滋賀県	1	0.6%	
	青森県	1	0.6%	京都府	0	0.0%	
	岩手県	1	0.6%	大阪府	17	10.3%	
	宮城県	6	3.6%	兵庫県	4	2.4%	
	秋田県	2	1.2%	奈良県	1	0.6%	
	山形県	1	0.6%	和歌山県	0	0.0%	
	福島県	0	0.0%	鳥取県	0	0.0%	
	茨城県	2	1.2%	島根県	2	1.2%	
	栃木県	4	2.4%	岡山県	4	2.4%	
	群馬県	0	0.0%	広島県	2	1.2%	
	埼玉県	9	5.5%	山口県	3	1.8%	
	千葉県	4	2.4%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	34	20.6%	香川県	1	0.6%	
	神奈川県	10	6.1%	愛媛県	1	0.6%	
	新潟県	0	0.0%	高知県	0	0.0%	
	富山県	2	1.2%	福岡県	7	4.2%	
	石川県	1	0.6%	佐賀県	1	0.6%	
	福井県	0	0.0%	長崎県	2	1.2%	
	山梨県	3	1.8%	熊本県	0	0.0%	
	長野県	2	1.2%	大分県	2	1.2%	
	岐阜県	6	3.6%	宮崎県	2	1.2%	
	静岡県	5	3.0%	鹿児島県	2	1.2%	
	愛知県	9	5.5%	沖縄県	0	0.0%	
	三重県	3	1.8%	なし	1	0.6%	