

【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年11月 相談集計報告

Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

		2025年			2024年					
集計対象期間		11月1日～11月30日			11月1日～11月30日					
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,096			1,322					
報告（地方・本部）数		48			48					
項目		内容		件数	割合	内容		件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性			484	44.2%	男性			594	44.9%
	女性			611	55.8%	女性			727	55.0%
	その他			1	0.1%	その他			1	0.1%
年代 (不明除く)	10代			9	1.5%	10代			3	0.5%
	20代			70	11.8%	20代			69	10.8%
	30代			90	15.2%	30代			96	15.0%
	40代			160	27.0%	40代			164	25.6%
	50代			170	28.7%	50代			202	31.5%
	60代			77	13.0%	60代			83	13.0%
	70代			16	2.7%	70代			24	3.7%
雇用形態 (未報告除く)	正社員			559	51.0%	正社員			661	50.0%
	パートタイマー			200	18.3%	パートタイマー			239	18.1%
	アルバイト			67	6.1%	アルバイト			73	5.5%
	契約社員			75	6.8%	契約社員			79	6.0%
	臨時・非常勤職員			4	0.4%	臨時・非常勤職員			4	0.3%
	嘱託社員（再雇用含）			9	0.8%	嘱託社員（再雇用含）			19	1.4%
	派遣社員			47	4.3%	派遣社員			75	5.7%
	その他			135	12.3%	その他			172	13.0%
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉		179	24.5%	医療、福祉	197		22.5%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）		144	19.7%	サービス業（他に分類されないもの）	167		19.0%	
	3位	製造業		106	14.5%	製造業	127		14.5%	
	4位	卸売・小売業		66	9.0%	卸売・小売業	93		10.6%	
	5位	運輸業		60	8.2%	飲食店、宿泊業	61		7.0%	
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等		227	23.5%	差別等	276		23.4%	
	2位	労働契約関係		143	14.8%	賃金関係	179		15.2%	
	3位	雇用関係		140	14.5%	労働契約関係	170		14.4%	
	4位	賃金関係		125	13.0%	退職関係	133		11.3%	
	5位	退職関係		99	10.3%	雇用関係	120		10.2%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ		200	18.2%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	250		18.9%	
	2位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち		108	9.9%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	124		9.4%	
	3位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則		95	8.7%	【退職関係】退職手続	118		8.9%	
	4位	【退職関係】退職手続		92	8.4%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	87		6.6%	
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇		53	4.8%	【労働時間関係】年次有給休暇	62		4.7%	
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌			5	0.6%	新聞・雑誌			11	1.2%
	ラジオ・テレビ			4	0.5%	ラジオ・テレビ			1	0.1%
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)			6	0.8%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)			9	1.0%
	ホームページ			633	81.3%	ホームページ			750	82.2%
	SNS（Facebook・Twitter）			4	0.5%	SNS（Facebook・Twitter）			1	0.1%
	紹介			47	6.0%	紹介			55	6.0%
	その他			80	10.3%	その他			85	9.3%

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2025年		2024年	
集計対象期間		11月1日～11月30日		11月1日～11月30日	
受付件数		165		174	
項目	内容	件数	割合	内容	件数 割合
性別	男性	66	40.0%	男性	67 38.5%
	女性	94	57.0%	女性	105 60.3%
	その他	5	3.0%	その他	2 1.2%
年代	10代	8	4.9%	10代	1 0.6%
	20代	36	21.8%	20代	47 27.0%
	30代	39	23.6%	30代	49 28.2%
	40代	40	24.2%	40代	38 21.8%
	50代	30	18.2%	50代	29 16.7%
	60代	8	4.9%	60代	10 5.8%
	70代	4	2.4%	70代	0 0.0%
雇用形態	正社員	91	55.2%	正社員	108 62.1%
	パートタイマー	21	12.7%	パートタイマー	13 7.5%
	アルバイト	28	17.0%	アルバイト	15 8.6%
	契約社員	10	6.1%	契約社員	13 7.5%
	臨時・非常勤職員	1	0.6%	臨時・非常勤職員	3 1.7%
	嘱託社員(再雇用含)	0	0.0%	嘱託社員(再雇用含)	6 3.5%
	派遣社員	9	5.5%	派遣社員	3 1.7%
	その他	5	3.0%	その他	13 7.5%
業種(上位) (不明除く)	1位	製造業	24 16.0%	医療、福祉	36 23.1%
	2位	医療、福祉	23 15.3%	サービス業(他に分類されないもの)	26 16.7%
	3位	サービス業(他に分類されないもの)	23 15.3%	製造業	24 15.4%
	4位	飲食店、宿泊業	15 10.0%	卸売・小売業	18 11.5%
	5位	卸売・小売業	14 9.3%	情報通信業	6 3.8%
				運輸業	6 3.8%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	44 26.7%	差別等	39 22.4%
	2位	賃金関係	32 19.4%	賃金関係	30 17.2%
	3位	労働契約関係	22 13.3%	労働契約関係	29 16.7%
	4位	雇用関係	19 11.5%	労働時間関係	26 14.9%
	5位	労働時間関係	16 9.7%	退職関係	19 10.9%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	34 20.6%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	35 20.1%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	16 9.7%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	23 13.2%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	16 9.7%	【労働時間関係】年次有給休暇	13 7.5%
	4位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	10 6.1%	【退職関係】退職手続	13 7.5%
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	9 5.5%	【賃金関係】賃金未払	7 4.0%
				【賃金関係】最低賃金	7 4.0%
都道府県別	北海道	7	4.2%	滋賀県	1 0.6%
	青森県	1	0.6%	京都府	0 0.0%
	岩手県	1	0.6%	大阪府	17 10.3%
	宮城県	6	3.6%	兵庫県	4 2.4%
	秋田県	2	1.2%	奈良県	1 0.6%
	山形県	1	0.6%	和歌山県	0 0.0%
	福島県	0	0.0%	鳥取県	0 0.0%
	茨城県	2	1.2%	島根県	2 1.2%
	栃木県	4	2.4%	岡山県	4 2.4%
	群馬県	0	0.0%	広島県	2 1.2%
	埼玉県	9	5.5%	山口県	3 1.8%
	千葉県	4	2.4%	徳島県	0 0.0%
	東京都	34	20.6%	香川県	1 0.6%
	神奈川県	10	6.1%	愛媛県	1 0.6%
	新潟県	0	0.0%	高知県	0 0.0%
	富山県	2	1.2%	福岡県	7 4.2%
	石川県	1	0.6%	佐賀県	1 0.6%
	福井県	0	0.0%	長崎県	2 1.2%
	山梨県	3	1.8%	熊本県	0 0.0%
	長野県	2	1.2%	大分県	2 1.2%
	岐阜県	6	3.6%	宮崎県	2 1.2%
	静岡県	5	3.0%	鹿児島県	2 1.2%
	愛知県	9	5.5%	沖縄県	0 0.0%
	三重県	3	1.8%	なし	1 0.6%