

## 【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年10月 相談集計報告

## Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

		2025年			2024年					
集計対象期間		10月1日～10月31日			10月1日～10月31日					
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,279			1,468					
報告（地方・本部）数		48			48					
項目		内容		件数	割合	内容		件数	割合	
性別 (未報告除く)	男性			589	46.1%	男性			678	46.2%
	女性			682	53.3%	女性			785	53.5%
	その他			8	0.6%	その他			5	0.3%
年代 (不明除く)	10代			9	1.2%	10代			10	1.4%
	20代			92	12.6%	20代			71	9.9%
	30代			113	15.5%	30代			122	17.0%
	40代			170	23.3%	40代			179	25.0%
	50代			202	27.7%	50代			205	28.6%
	60代			113	15.5%	60代			107	14.9%
	70代			31	4.3%	70代			23	3.2%
雇用形態 (未報告除く)	正社員			658	51.5%	正社員			750	51.1%
	パートタイマー			246	19.2%	パートタイマー			265	18.1%
	アルバイト			69	5.4%	アルバイト			93	6.3%
	契約社員			59	4.6%	契約社員			85	5.8%
	臨時・非常勤職員			8	0.6%	臨時・非常勤職員			5	0.3%
	嘱託社員（再雇用含）			11	0.9%	嘱託社員（再雇用含）			20	1.4%
	派遣社員			78	6.1%	派遣社員			78	5.3%
	その他			150	11.7%	その他			172	11.7%
業種（上位） (不明除く)	1位	医療、福祉		203	23.6%	医療、福祉	221		23.0%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）		177	20.6%	サービス業（他に分類されないもの）	190		19.7%	
	3位	製造業		110	12.8%	製造業	110		11.4%	
	4位	卸売・小売業		92	10.7%	運輸業	91		9.5%	
	5位	運輸業		62	7.2%	卸売・小売業	86		8.9%	
相談内容 大項目（上位） (未報告除く)	1位	差別等		246	21.7%	差別等	300		23.2%	
	2位	労働契約関係		203	17.9%	賃金関係	186		14.4%	
	3位	賃金関係		154	13.6%	労働契約関係	167		12.9%	
	4位	雇用関係		129	11.4%	労働時間関係	134		10.3%	
	5位	退職関係		108	9.5%	退職関係	126		9.7%	
相談内容 小項目（上位） (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ		222	17.4%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	273		18.6%	
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則		149	11.6%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	133		9.1%	
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち		100	7.8%	【退職関係】退職手続	109		7.4%	
	4位	【退職関係】退職手続		94	7.3%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	103		7.0%	
	5位	【賃金関係】賃金未払		52	4.1%	【労働時間関係】年次有給休暇	72		4.9%	
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌			21	2.2%	新聞・雑誌			5	0.5%
	ラジオ・テレビ			3	0.3%	ラジオ・テレビ			6	0.6%
	ビラ・チラシ・パンフ（折込含）			15	1.6%	ビラ・チラシ・パンフ（折込含）			10	1.0%
	ホームページ			740	77.7%	ホームページ			844	84.6%
	SNS（Facebook・Twitter）			10	1.1%	SNS（Facebook・Twitter）			2	0.2%
	紹介			76	8.0%	紹介			47	4.7%
	その他			87	9.1%	その他			84	8.4%

## Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2025年		2024年	
集計対象期間		10月1日～10月31日		10月1日～10月31日	
受付件数		176		189	
項目	内容	件数	割合	内容	件数 割合
性別	男性	62	35.2%	男性	70 37.0%
	女性	110	62.5%	女性	116 61.4%
	その他	4	2.3%	その他	3 1.6%
年代	10代	5	2.8%	10代	1 0.5%
	20代	37	21.0%	20代	27 14.3%
	30代	48	27.3%	30代	69 36.5%
	40代	39	22.2%	40代	44 23.3%
	50代	35	19.9%	50代	34 18.0%
	60代	12	6.8%	60代	14 7.4%
	70代	0	0.0%	70代	0 0.0%
雇用形態	正社員	89	50.6%	正社員	101 53.4%
	パートタイマー	23	13.1%	パートタイマー	38 20.1%
	アルバイト	18	10.2%	アルバイト	14 7.4%
	契約社員	14	8.0%	契約社員	9 4.8%
	臨時・非常勤職員	1	0.6%	臨時・非常勤職員	3 1.6%
	嘱託社員(再雇用含)	3	1.7%	嘱託社員(再雇用含)	4 2.1%
	派遣社員	9	5.1%	派遣社員	10 5.3%
	その他	19	10.8%	その他	10 5.3%
業種(上位) (不明除く)	1位 製造業	31	19.3%	医療、福祉	46 27.5%
	2位 サービス業(他に分類されないもの)	30	18.6%	製造業	23 13.8%
	3位 医療、福祉	27	16.8%	サービス業(他に分類されないもの)	22 13.2%
	4位 飲食店、宿泊業	12	7.5%	卸売・小売業	12 7.2%
	5位 卸売・小売業	11	6.8%	教育、学習支援業	11 6.6%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位 差別等	37	21.0%	差別等	42 22.2%
	2位 賃金関係	32	18.2%	賃金関係	26 13.8%
	3位 労働時間関係	22	12.5%	労働契約関係	24 12.7%
	4位 労働契約関係	19	10.8%	退職関係	23 12.2%
	5位 雇用関係	15	8.5%	労働時間関係	21 11.1%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	35	19.9%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	36 19.0%
	2位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	18	10.2%	【労働時間関係】年次有給休暇	15 7.9%
	3位 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	10	5.7%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	14 7.4%
	4位 【賃金関係】最低賃金	9	5.1%	【退職関係】退職手続	13 6.9%
	【賃金関係】その他	9	5.1%		
	【労働時間関係】年次有給休暇	9	5.1%		
都道府県別	北海道	15	8.5%	滋賀県	4 2.3%
	青森県	0	0.0%	京都府	2 1.1%
	岩手県	1	0.6%	大阪府	9 5.1%
	宮城県	3	1.7%	兵庫県	4 2.3%
	秋田県	1	0.6%	奈良県	0 0.0%
	山形県	1	0.6%	和歌山県	2 1.1%
	福島県	3	1.7%	鳥取県	0 0.0%
	茨城県	2	1.1%	島根県	1 0.6%
	栃木県	3	1.7%	岡山県	3 1.7%
	群馬県	2	1.1%	広島県	2 1.1%
	埼玉県	12	6.8%	山口県	0 0.0%
	千葉県	7	4.0%	徳島県	0 0.0%
	東京都	35	19.9%	香川県	2 1.1%
	神奈川県	8	4.6%	愛媛県	1 0.6%
	新潟県	4	2.3%	高知県	0 0.0%
	富山県	1	0.6%	福岡県	7 4.0%
	石川県	1	0.6%	佐賀県	0 0.0%
	福井県	0	0.0%	長崎県	0 0.0%
	山梨県	3	1.7%	熊本県	2 1.1%
	長野県	5	2.8%	大分県	0 0.0%
	岐阜県	4	2.3%	宮崎県	0 0.0%
	静岡県	6	3.4%	鹿児島県	0 0.0%
	愛知県	15	8.5%	沖縄県	0 0.0%
	三重県	2	1.1%	なし	3 1.7%