

## 【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年10月 相談集計報告

## I. 「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052) 集計

	2025年			2024年		
集計対象期間	10月1日～10月31日			10月1日～10月31日		
受付件数 (受付件数のみ報告分含)	1,279			1,468		
報告(地方・本部)数	48			48		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別 (未報告除く)	男性	589	46.1%	男性	678	46.2%
	女性	682	53.3%	女性	785	53.5%
	その他	8	0.6%	その他	5	0.3%
年代 (不明除く)	10代	9	1.2%	10代	10	1.4%
	20代	92	12.6%	20代	71	9.9%
	30代	113	15.5%	30代	122	17.0%
	40代	170	23.3%	40代	179	25.0%
	50代	202	27.7%	50代	205	28.6%
	60代	113	15.5%	60代	107	14.9%
	70代	31	4.3%	70代	23	3.2%
雇用形態 (未報告除く)	正社員	658	51.5%	正社員	750	51.1%
	パートタイマー	246	19.2%	パートタイマー	265	18.1%
	アルバイト	69	5.4%	アルバイト	93	6.3%
	契約社員	59	4.6%	契約社員	85	5.8%
	臨時・非常勤職員	8	0.6%	臨時・非常勤職員	5	0.3%
	嘱託社員(再雇用含)	11	0.9%	嘱託社員(再雇用含)	20	1.4%
	派遣社員	78	6.1%	派遣社員	78	5.3%
	その他	150	11.7%	その他	172	11.7%
業種(上位) (不明除く)	1位 医療、福祉	203	23.6%	医療、福祉	221	23.0%
	2位 サービス業(他に分類されないもの)	177	20.6%	サービス業(他に分類されないもの)	190	19.7%
	3位 製造業	110	12.8%	製造業	110	11.4%
	4位 卸売・小売業	92	10.7%	運輸業	91	9.5%
	5位 運輸業	62	7.2%	卸売・小売業	86	8.9%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位 差別等	246	21.7%	差別等	300	23.2%
	2位 労働契約関係	203	17.9%	賃金関係	186	14.4%
	3位 賃金関係	154	13.6%	労働契約関係	167	12.9%
	4位 雇用関係	129	11.4%	労働時間関係	134	10.3%
	5位 退職関係	108	9.5%	退職関係	126	9.7%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	222	17.4%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	273	18.6%
	2位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	149	11.6%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	133	9.1%
	3位 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	100	7.8%	【退職関係】退職手続	109	7.4%
	4位 【退職関係】退職手続	94	7.3%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	103	7.0%
	5位 【賃金関係】賃金未払	52	4.1%	【労働時間関係】年次有給休暇	72	4.9%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	21	2.2%	新聞・雑誌	5	0.5%
	ラジオ・テレビ	3	0.3%	ラジオ・テレビ	6	0.6%
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	15	1.6%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	10	1.0%
	ホームページ	740	77.7%	ホームページ	844	84.6%
	SNS(Facebook・Twitter)	10	1.1%	SNS(Facebook・Twitter)	2	0.2%
	紹介	76	8.0%	紹介	47	4.7%
	その他	87	9.1%	その他	84	8.4%

II. 連合本部「メール相談」（[www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/](http://www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/)）全体の特徴

		2025年			2024年		
集計対象期間		10月1日～10月31日			10月1日～10月31日		
受付件数		176			189		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	62	35.2%	男性	70	37.0%	
	女性	110	62.5%	女性	116	61.4%	
	その他	4	2.3%	その他	3	1.6%	
年代	10代	5	2.8%	10代	1	0.5%	
	20代	37	21.0%	20代	27	14.3%	
	30代	48	27.3%	30代	69	36.5%	
	40代	39	22.2%	40代	44	23.3%	
	50代	35	19.9%	50代	34	18.0%	
	60代	12	6.8%	60代	14	7.4%	
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	89	50.6%	正社員	101	53.4%	
	パートタイマー	23	13.1%	パートタイマー	38	20.1%	
	アルバイト	18	10.2%	アルバイト	14	7.4%	
	契約社員	14	8.0%	契約社員	9	4.8%	
	臨時・非常勤職員	1	0.6%	臨時・非常勤職員	3	1.6%	
	嘱託社員（再雇用含）	3	1.7%	嘱託社員（再雇用含）	4	2.1%	
	派遣社員	9	5.1%	派遣社員	10	5.3%	
	その他	19	10.8%	その他	10	5.3%	
業種（上位） (不明除く)	1位 製造業	31	19.3%	医療、福祉	46	27.5%	
	2位 サービス業（他に分類されないもの）	30	18.6%	製造業	23	13.8%	
	3位 医療、福祉	27	16.8%	サービス業（他に分類されないもの）	22	13.2%	
	4位 飲食店・宿泊業	12	7.5%	卸売・小売業	12	7.2%	
	5位 卸売・小売業	11	6.8%	教育、学習支援業	11	6.6%	
相談内容 大項目（上位） (未報告除く)	1位 差別等	37	21.0%	差別等	42	22.2%	
	2位 賃金関係	32	18.2%	賃金関係	26	13.8%	
	3位 労働時間関係	22	12.5%	労働契約関係	24	12.7%	
	4位 労働契約関係	19	10.8%	退職関係	23	12.2%	
	5位 雇用関係	15	8.5%	労働時間関係	21	11.1%	
相談内容 小項目（上位） (未報告除く)	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	35	19.9%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	36	19.0%	
	2位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	18	10.2%	【労働時間関係】年次有給休暇	15	7.9%	
	3位 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	10	5.7%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	14	7.4%	
	4位 【賃金関係】最低賃金	9	5.1%	【退職関係】退職手続	13	6.9%	
	【賃金関係】その他	9	5.1%				
	【労働時間関係】年次有給休暇	9	5.1%				
	5位			【退職関係】その他	10	5.3%	
都道府県別	北海道	15	8.5%	滋賀県	4	2.3%	
	青森県	0	0.0%	京都府	2	1.1%	
	岩手県	1	0.6%	大阪府	9	5.1%	
	宮城県	3	1.7%	兵庫県	4	2.3%	
	秋田県	1	0.6%	奈良県	0	0.0%	
	山形県	1	0.6%	和歌山県	2	1.1%	
	福島県	3	1.7%	鳥取県	0	0.0%	
	茨城県	2	1.1%	島根県	1	0.6%	
	栃木県	3	1.7%	岡山県	3	1.7%	
	群馬県	2	1.1%	広島県	2	1.1%	
	埼玉県	12	6.8%	山口県	0	0.0%	
	千葉県	7	4.0%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	35	19.9%	香川県	2	1.1%	
	神奈川県	8	4.6%	愛媛県	1	0.6%	
	新潟県	4	2.3%	高知県	0	0.0%	
	富山県	1	0.6%	福岡県	7	4.0%	
	石川県	1	0.6%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	0	0.0%	長崎県	0	0.0%	
	山梨県	3	1.7%	熊本県	2	1.1%	
	長野県	5	2.8%	大分県	0	0.0%	
	岐阜県	4	2.3%	宮崎県	0	0.0%	
	静岡県	6	3.4%	鹿児島県	0	0.0%	
	愛知県	15	8.5%	沖縄県	0	0.0%	
	三重県	2	1.1%	なし	3	1.7%	