

【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年3月 相談集計報告

Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052) 集計

		2025年			2024年		
集計対象期間		3月1日～3月31日			3月1日～3月31日		
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,403			1,290		
報告（地方・本部）数		48			48		
項目		内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別 (未報告除く)		男性	670	47.8%	男性	592	45.9%
		女性	723	51.5%	女性	697	54.0%
		その他	10	0.7%	その他	1	0.1%
年代 (不明除く)		10代	9	1.1%	10代	9	1.2%
		20代	67	8.5%	20代	84	11.6%
		30代	123	15.5%	30代	125	17.2%
		40代	196	24.8%	40代	176	24.2%
		50代	260	32.8%	50代	209	28.8%
		60代	109	13.8%	60代	98	13.5%
		70代	28	3.5%	70代	25	3.4%
雇用形態 (未報告除く)		正社員	691	49.3%	正社員	677	52.5%
		パートタイマー	242	17.3%	パートタイマー	216	16.7%
		アルバイト	83	5.9%	アルバイト	75	5.8%
		契約社員	75	5.4%	契約社員	97	7.5%
		臨時・非常勤職員	16	1.1%	臨時・非常勤職員	16	1.2%
		嘱託社員（再雇用含）	28	2.0%	嘱託社員（再雇用含）	21	1.6%
		派遣社員	90	6.4%	派遣社員	58	4.5%
		その他	178	12.7%	その他	130	10.1%
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	230	23.3%	医療、福祉	210	24.0%
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	217	22.0%	サービス業（他に分類されないもの）	171	19.5%
	3位	製造業	116	11.8%	製造業	118	13.5%
	4位	卸売・小売業	93	9.4%	運輸業	83	9.5%
	5位	運輸業	76	7.7%	卸売・小売業	83	9.5%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	238	19.3%	差別等	240	21.2%
	2位	労働契約関係	204	16.5%	労働契約関係	175	15.5%
	3位	賃金関係	188	15.2%	賃金関係	158	14.0%
	4位	雇用関係	164	13.3%	雇用関係	155	13.7%
	5位	労働時間関係	127	10.3%	労働時間関係	129	11.4%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	215	15.3%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	216	16.7%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	141	10.0%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	135	10.5%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	132	9.4%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	114	8.8%
	4位	【退職関係】退職手続	94	6.7%	【退職関係】退職手続	98	7.6%
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	72	5.1%	【労働時間関係】年次有給休暇	75	5.8%
情報源・ルート (不明除く)		新聞・雑誌	6	0.6%	新聞・雑誌	43	3.4%
		ラジオ・テレビ	14	1.4%	ラジオ・テレビ	106	8.3%
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	16	1.6%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	30	2.4%
		ホームページ	792	77.3%	ホームページ	906	71.2%
		SNS (Facebook・Twitter)	19	1.9%	SNS (Facebook・Twitter)	17	1.3%
		紹介	61	6.0%	紹介	85	6.7%
		その他	116	11.3%	その他	86	6.8%

Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2025年			2024年		
集計対象期間		3月1日～3月31日			3月1日～3月31日		
受付件数		182			168		
項目	内容		件数	割合	内容	件数	割合
性別	男性		74	40.7%	男性	75	44.6%
	女性		108	59.3%	女性	93	55.4%
	その他		0	0.0%	その他	0	0.0%
年代	10代		3	1.7%	10代	2	1.2%
	20代		46	25.3%	20代	33	19.6%
	30代		51	28.0%	30代	42	25.0%
	40代		47	25.8%	40代	43	25.6%
	50代		22	12.1%	50代	34	20.2%
	60代		10	5.5%	60代	14	8.3%
	70代		3	1.7%	70代	0	0.0%
雇用形態	正社員		110	60.4%	正社員	99	58.9%
	パートタイマー		13	7.1%	パートタイマー	21	12.5%
	アルバイト		20	11.0%	アルバイト	17	10.1%
	契約社員		9	5.0%	契約社員	10	6.0%
	臨時・非常勤職員		3	1.7%	臨時・非常勤職員	2	1.2%
	嘱託社員（再雇用含）		3	1.7%	嘱託社員（再雇用含）	2	1.2%
	派遣社員		8	4.4%	派遣社員	12	7.1%
	その他		16	8.8%	その他	5	3.0%
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	44	26.2%	医療、福祉	25	16.6%
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	29	17.3%	製造業	19	12.6%
	3位	製造業	16	9.5%	サービス業（他に分類されないもの）	18	11.9%
	4位	卸売・小売業	14	8.3%	卸売・小売業	17	11.3%
	運輸業						
5位	飲食店、宿泊業	10	6.0%	飲食店、宿泊業	15	9.9%	
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	38	20.9%	差別等	37	22.0%
	2位	労働契約関係	34	18.7%	労働契約関係	26	15.5%
	3位	賃金関係	30	16.5%	労働時間関係	25	14.9%
	4位	労働時間関係	22	12.1%	賃金関係	24	14.3%
					雇用関係		
5位	退職関係	14	7.7%				
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	35	19.2%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	31	18.5%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	23	12.6%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	17	10.1%
				【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切			
	3位	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	11	6.0%			
	4位	【労働時間関係】年次有給休暇				【労働時間関係】年次有給休暇	14
5位	【賃金関係】その他	10	5.5%	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	13	7.7%	
	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切						
都道府県別	北海道		5	2.8%	滋賀県	1	0.6%
	青森県		2	1.1%	京都府	2	1.1%
	岩手県		1	0.6%	大阪府	18	9.9%
	宮城県		9	5.0%	兵庫県	5	2.8%
	秋田県		2	1.1%	奈良県	4	2.2%
	山形県		1	0.6%	和歌山県	0	0.0%
	福島県		1	0.6%	鳥取県	1	0.6%
	茨城県		1	0.6%	島根県	0	0.0%
	栃木県		4	2.2%	岡山県	9	5.0%
	群馬県		1	0.6%	広島県	4	2.2%
	埼玉県		12	6.6%	山口県	4	2.2%
	千葉県		8	4.4%	徳島県	1	0.6%
	東京都		33	18.1%	香川県	1	0.6%
	神奈川県		8	4.4%	愛媛県	2	1.1%
	新潟県		7	3.9%	高知県	1	0.6%
	富山県		0	0.0%	福岡県	5	2.8%
	石川県		2	1.1%	佐賀県	0	0.0%
	福井県		0	0.0%	長崎県	1	0.6%
	山梨県		3	1.7%	熊本県	2	1.1%
	長野県		2	1.1%	大分県	2	1.1%
	岐阜県		2	1.1%	宮崎県	1	0.6%
	静岡県		5	2.8%	鹿児島県	1	0.6%
	愛知県		4	2.2%	沖縄県	1	0.6%
	三重県		3	1.7%	なし	0	0.0%