

## 【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2025年1月 相談集計報告

## I. 「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052) 集計

|                            |                       | 2025年               |       |                       |                     | 2024年      |       |  |  |
|----------------------------|-----------------------|---------------------|-------|-----------------------|---------------------|------------|-------|--|--|
| 集計対象期間                     |                       | 1月1日～1月31日          |       |                       |                     | 1月1日～1月31日 |       |  |  |
| 受付件数<br>(受付件数のみ報告分含)       |                       | 1,063               |       |                       |                     | 976        |       |  |  |
| 報告(地方・本部)数                 |                       | 48                  |       |                       |                     | 48         |       |  |  |
| 項目                         | 内容                    | 件数                  | 割合    | 内容                    | 件数                  | 割合         |       |  |  |
| 性別<br>(未報告除く)              | 男性                    | 483                 | 45.4% | 男性                    | 498                 | 51.0%      |       |  |  |
|                            | 女性                    | 573                 | 53.9% | 女性                    | 474                 | 48.6%      |       |  |  |
|                            | その他                   | 7                   | 0.7%  | その他                   | 4                   | 0.4%       |       |  |  |
| 年代<br>(不明除く)               | 10代                   | 6                   | 1.1%  | 10代                   | 9                   | 1.1%       |       |  |  |
|                            | 20代                   | 48                  | 8.8%  | 20代                   | 90                  | 10.5%      |       |  |  |
|                            | 30代                   | 76                  | 13.9% | 30代                   | 147                 | 17.1%      |       |  |  |
|                            | 40代                   | 137                 | 25.1% | 40代                   | 176                 | 20.5%      |       |  |  |
|                            | 50代                   | 179                 | 32.8% | 50代                   | 263                 | 30.6%      |       |  |  |
|                            | 60代                   | 81                  | 14.9% | 60代                   | 142                 | 16.5%      |       |  |  |
|                            | 70代                   | 18                  | 3.3%  | 70代                   | 33                  | 3.8%       |       |  |  |
| 雇用形態<br>(未報告除く)            | 正社員                   | 521                 | 49.0% | 正社員                   | 750                 | 50.8%      |       |  |  |
|                            | パートタイマー               | 213                 | 20.0% | パートタイマー               | 231                 | 15.7%      |       |  |  |
|                            | アルバイト                 | 67                  | 6.3%  | アルバイト                 | 93                  | 6.3%       |       |  |  |
|                            | 契約社員                  | 53                  | 5.0%  | 契約社員                  | 101                 | 6.8%       |       |  |  |
|                            | 臨時・非常勤職員              | 5                   | 0.5%  | 臨時・非常勤職員              | 13                  | 0.9%       |       |  |  |
|                            | 嘱託社員(再雇用含)            | 17                  | 1.6%  | 嘱託社員(再雇用含)            | 38                  | 2.6%       |       |  |  |
|                            | 派遣社員                  | 49                  | 4.6%  | 派遣社員                  | 68                  | 4.6%       |       |  |  |
|                            | その他                   | 138                 | 13.0% | その他                   | 182                 | 12.3%      |       |  |  |
| 業種(上位)<br>(不明除く)           | 1位                    | 医療、福祉               | 174   | 23.1%                 | 医療、福祉               | 237        | 22.7% |  |  |
|                            | 2位                    | サービス業(他に分類されないもの)   | 146   | 19.4%                 | サービス業(他に分類されないもの)   | 165        | 15.8% |  |  |
|                            | 3位                    | 卸売・小売業              | 82    | 10.9%                 | 製造業                 | 134        | 12.9% |  |  |
|                            | 4位                    | 製造業                 | 81    | 10.8%                 | 卸売・小売業              | 104        | 10.0% |  |  |
|                            | 5位                    | 運輸業                 | 53    | 7.1%                  | 運輸業                 | 87         | 8.4%  |  |  |
| 相談内容<br>大項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位                    | 差別等                 | 205   | 21.7%                 | 差別等                 | 303        | 23.2% |  |  |
|                            | 2位                    | 労働契約関係              | 153   | 16.2%                 | 賃金関係                | 214        | 16.4% |  |  |
|                            | 3位                    | 賃金関係                | 123   | 13.0%                 | 賃金関係                | 123        | 14.0% |  |  |
|                            | 4位                    | 雇用関係                | 113   | 12.0%                 | 雇用関係                | 116        | 13.2% |  |  |
|                            | 5位                    | 労働時間関係              | 106   | 11.2%                 | 労働時間関係              | 80         | 9.1%  |  |  |
| 相談内容<br>小項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位                    | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ      | 186   | 17.5%                 | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ      | 188        | 19.3% |  |  |
|                            | 2位                    | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則   | 104   | 9.8%                  | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則   | 99         | 10.1% |  |  |
|                            | 3位                    | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切 | 90    | 8.5%                  | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切 | 92         | 9.4%  |  |  |
|                            | 4位                    | 【退職関係】退職手続          | 72    | 6.8%                  | 【退職関係】退職手続          | 59         | 6.0%  |  |  |
|                            | 5位                    | 【労働時間関係】年次有給休暇      | 69    | 6.5%                  | 【労働時間関係】年次有給休暇      | 48         | 4.9%  |  |  |
| 情報源・ルート<br>(不明除く)          | 新聞・雑誌                 | 3                   | 0.4%  | 新聞・雑誌                 | 3                   | 0.4%       |       |  |  |
|                            | ラジオ・テレビ               | 2                   | 0.3%  | ラジオ・テレビ               | 12                  | 1.6%       |       |  |  |
|                            | ビラ・チラシ・パンフ(折込含)       | 5                   | 0.6%  | ビラ・チラシ・パンフ(折込含)       | 11                  | 1.5%       |       |  |  |
|                            | ホームページ                | 659                 | 83.5% | ホームページ                | 602                 | 80.8%      |       |  |  |
|                            | SNS(Facebook・Twitter) | 10                  | 1.3%  | SNS(Facebook・Twitter) | 1                   | 0.1%       |       |  |  |
|                            | 紹介                    | 52                  | 6.6%  | 紹介                    | 54                  | 7.3%       |       |  |  |
|                            | その他                   | 58                  | 7.4%  | その他                   | 62                  | 8.3%       |       |  |  |

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

|                            |            | 2025年               |       | 2024年      |                     |       |       |
|----------------------------|------------|---------------------|-------|------------|---------------------|-------|-------|
| 集計対象期間                     |            | 1月1日～1月31日          |       | 1月1日～1月31日 |                     |       |       |
| 受付件数                       |            | 140                 |       | 125        |                     |       |       |
| 項目                         | 内容         | 件数                  | 割合    | 内容         | 件数                  | 割合    |       |
| 性別                         | 男性         | 50                  | 35.7% | 男性         | 43                  | 34.4% |       |
|                            | 女性         | 86                  | 61.4% | 女性         | 79                  | 63.2% |       |
|                            | その他        | 4                   | 2.9%  | その他        | 3                   | 2.4%  |       |
| 年代                         | 10代        | 1                   | 0.7%  | 10代        | 2                   | 1.6%  |       |
|                            | 20代        | 30                  | 21.4% | 20代        | 32                  | 25.6% |       |
|                            | 30代        | 43                  | 30.7% | 30代        | 27                  | 21.6% |       |
|                            | 40代        | 36                  | 25.7% | 40代        | 31                  | 24.8% |       |
|                            | 50代        | 22                  | 15.7% | 50代        | 27                  | 21.6% |       |
|                            | 60代        | 7                   | 5.0%  | 60代        | 5                   | 4.0%  |       |
|                            | 70代        | 1                   | 0.7%  | 70代        | 1                   | 0.8%  |       |
| 雇用形態                       | 正社員        | 77                  | 55.0% | 正社員        | 67                  | 53.6% |       |
|                            | パートタイマー    | 16                  | 11.4% | パートタイマー    | 13                  | 10.4% |       |
|                            | アルバイト      | 18                  | 12.9% | アルバイト      | 17                  | 13.6% |       |
|                            | 契約社員       | 8                   | 5.7%  | 契約社員       | 12                  | 9.6%  |       |
|                            | 臨時・非常勤職員   | 4                   | 2.9%  | 臨時・非常勤職員   | 0                   | 0.0%  |       |
|                            | 嘱託社員(再雇用含) | 2                   | 1.4%  | 嘱託社員(再雇用含) | 2                   | 1.6%  |       |
|                            | 派遣社員       | 8                   | 5.7%  | 派遣社員       | 8                   | 6.4%  |       |
|                            | その他        | 7                   | 5.0%  | その他        | 6                   | 4.8%  |       |
| 業種(上位)<br>(不明除く)           | 1位         | 医療、福祉               | 32    | 24.6%      | サービス業(他に分類されないもの)   | 24    | 20.3% |
|                            | 2位         | サービス業(他に分類されないもの)   | 19    | 14.6%      | 製造業                 | 19    | 16.1% |
|                            | 3位         | 製造業                 | 14    | 10.8%      | 医療、福祉               | 19    | 16.1% |
|                            | 4位         | 教育、学習支援業            | 10    | 7.7%       | 卸売・小売業              | 11    | 9.3%  |
|                            | 5位         | 卸売・小売業              | 9     | 6.9%       | 運輸業                 | 8     | 6.8%  |
| 相談内容<br>大項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位         | 差別等                 | 29    | 20.7%      | 差別等                 | 35    | 28.0% |
|                            | 2位         | 労働契約関係              | 25    | 17.9%      | 労働時間関係              | 22    | 17.6% |
|                            | 3位         | 賃金関係                | 19    | 13.6%      | 労働契約関係              | 16    | 12.8% |
|                            | 4位         | 労働時間関係              | 16    | 11.4%      | 賃金関係                | 15    | 12.0% |
|                            | 5位         | 退職関係                | 15    | 10.7%      | 雇用関係                | 12    | 9.6%  |
| 相談内容<br>小項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位         | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ      | 25    | 17.9%      | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ      | 29    | 23.2% |
|                            | 2位         | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則   | 17    | 12.1%      | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則   | 13    | 10.4% |
|                            | 3位         | 【労働時間関係】年次有給休暇      | 25    | 17.9%      | 【労働時間関係】休日・休憩       | 9     | 7.2%  |
|                            | 4位         | 【退職関係】退職手続          | 9     | 6.4%       | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切 |       |       |
|                            | 5位         | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切 | 8     | 5.7%       |                     |       |       |
| 都道府県別                      | 北海道        | 10                  | 7.1%  | 滋賀県        | 3                   | 2.1%  |       |
|                            | 青森県        | 2                   | 1.4%  | 京都府        | 2                   | 1.4%  |       |
|                            | 岩手県        | 2                   | 1.4%  | 大阪府        | 18                  | 12.9% |       |
|                            | 宮城県        | 6                   | 4.3%  | 兵庫県        | 2                   | 1.4%  |       |
|                            | 秋田県        | 0                   | 0.0%  | 奈良県        | 1                   | 0.7%  |       |
|                            | 山形県        | 0                   | 0.0%  | 和歌山県       | 0                   | 0.0%  |       |
|                            | 福島県        | 1                   | 0.7%  | 鳥取県        | 0                   | 0.0%  |       |
|                            | 茨城県        | 1                   | 0.7%  | 島根県        | 0                   | 0.0%  |       |
|                            | 栃木県        | 2                   | 1.4%  | 岡山県        | 3                   | 2.1%  |       |
|                            | 群馬県        | 4                   | 2.9%  | 広島県        | 3                   | 2.1%  |       |
|                            | 埼玉県        | 7                   | 5.0%  | 山口県        | 0                   | 0.0%  |       |
|                            | 千葉県        | 3                   | 2.1%  | 徳島県        | 0                   | 0.0%  |       |
|                            | 東京都        | 20                  | 14.3% | 香川県        | 1                   | 0.7%  |       |
|                            | 神奈川県       | 5                   | 3.6%  | 愛媛県        | 1                   | 0.7%  |       |
|                            | 新潟県        | 4                   | 2.9%  | 高知県        | 1                   | 0.7%  |       |
|                            | 富山県        | 0                   | 0.0%  | 福岡県        | 6                   | 4.3%  |       |
|                            | 石川県        | 0                   | 0.0%  | 佐賀県        | 0                   | 0.0%  |       |
|                            | 福井県        | 0                   | 0.0%  | 長崎県        | 1                   | 0.7%  |       |
|                            | 山梨県        | 0                   | 0.0%  | 熊本県        | 0                   | 0.0%  |       |
|                            | 長野県        | 2                   | 1.4%  | 大分県        | 4                   | 2.9%  |       |
|                            | 岐阜県        | 2                   | 1.4%  | 宮崎県        | 0                   | 0.0%  |       |
|                            | 静岡県        | 7                   | 5.0%  | 鹿児島県       | 1                   | 0.7%  |       |
|                            | 愛知県        | 11                  | 7.9%  | 沖縄県        | 1                   | 0.7%  |       |
|                            | 三重県        | 0                   | 0.0%  | なし         | 3                   | 2.1%  |       |