

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2024年12月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」(☎ 0120-154-052) 集計

		2024年				2023年			
集計対象期間		12月1日～12月31日				12月1日～12月31日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,476				1,616			
報告(地方・本部)数		48				48			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合			
性別 (未報告除く)	男性	716	48.5%	男性	773	47.8%			
	女性	758	51.4%	女性	838	51.9%			
	その他	2	0.1%	その他	5	0.3%			
年代 (不明除く)	10代	9	1.1%	10代	13	1.4%			
	20代	90	10.5%	20代	91	9.7%			
	30代	147	17.1%	30代	131	14.0%			
	40代	176	20.5%	40代	206	22.0%			
	50代	263	30.6%	50代	293	31.2%			
	60代	142	16.5%	60代	165	17.6%			
	70代	33	3.8%	70代	39	4.2%			
雇用形態 (未報告除く)	正社員	750	50.8%	正社員	803	49.7%			
	パートタイマー	231	15.7%	パートタイマー	269	16.7%			
	アルバイト	93	6.3%	アルバイト	89	5.5%			
	契約社員	101	6.8%	契約社員	109	6.8%			
	臨時・非常勤職員	13	0.9%	臨時・非常勤職員	16	1.0%			
	嘱託社員(再雇用含)	38	2.6%	嘱託社員(再雇用含)	41	2.5%			
	派遣社員	68	4.6%	派遣社員	83	5.1%			
	その他	182	12.3%	その他	206	12.8%			
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	237	22.7%	医療、福祉	221	20.6%		
	2位	サービス業(他に分類されないもの)	165	15.8%	サービス業(他に分類されないもの)	202	18.8%		
	3位	製造業	134	12.9%	製造業	141	13.2%		
	4位	卸売・小売業	104	10.0%	卸売・小売業	98	9.1%		
	5位	運輸業	87	8.4%	運輸業	93	8.7%		
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	303	23.2%	差別等	217	20.5%		
	2位	賃金関係	214	16.4%	労働契約関係	161	15.2%		
					賃金関係	161	15.2%		
	3位	労働契約関係	178	13.6%					
	4位	労働時間関係	172	13.1%	雇用関係	147	13.9%		
5位	雇用関係	147	11.2%	労働時間関係	102	9.6%			
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	276	18.7%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	291	18.0%		
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	128	8.7%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	137	8.5%		
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	115	7.8%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	117	7.2%		
	4位	【退職関係】退職手続	109	7.4%	【労働時間関係】年次有給休暇	110	6.8%		
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	87	5.9%	【退職関係】退職手続	91	5.6%		
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌	39	3.3%	新聞・雑誌	10	1.1%			
	ラジオ・テレビ	127	10.8%	ラジオ・テレビ	4	0.4%			
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	29	2.5%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	20	2.2%			
	ホームページ	775	66.0%	ホームページ	710	78.1%			
	SNS(Facebook・Twitter)	23	2.0%	SNS(Facebook・Twitter)	3	0.3%			
	紹介	59	5.0%	紹介	60	6.6%			
	その他	122	10.4%	その他	102	11.2%			

II. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2024年		2023年			
集計対象期間		12月1日～12月31日		12月1日～12月31日			
受付件数		153		142			
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合	
性別	男性	66	43.1%	男性	57	40.1%	
	女性	80	52.3%	女性	85	59.9%	
	その他	7	4.6%	その他	0	0.0%	
年代	10代	4	2.6%	10代	2	1.4%	
	20代	41	26.8%	20代	30	21.1%	
	30代	40	26.1%	30代	44	31.0%	
	40代	32	20.9%	40代	30	21.1%	
	50代	32	20.9%	50代	32	22.5%	
	60代	4	2.6%	60代	4	2.8%	
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%	
雇用形態	正社員	90	58.8%	正社員	85	59.9%	
	パートタイマー	19	12.4%	パートタイマー	13	9.2%	
	アルバイト	16	10.5%	アルバイト	17	12.0%	
	契約社員	9	5.9%	契約社員	8	5.6%	
	臨時・非常勤職員	1	0.7%	臨時・非常勤職員	0	0.0%	
	嘱託社員(再雇用含)	2	1.3%	嘱託社員(再雇用含)	0	0.0%	
	派遣社員	7	4.6%	派遣社員	10	7.0%	
	その他	9	5.9%	その他	9	6.3%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	27	20.0%	医療、福祉	30	24.4%
	2位	製造業	25	18.5%	製造業	16	13.0%
	3位	サービス業(他に分類されないもの)	20	14.8%	サービス業(他に分類されないもの)	15	12.2%
	4位	飲食店、宿泊業	12	8.9%	飲食店、宿泊業	13	10.6%
	5位	卸売・小売業 教育、学習支援業	10	7.4%	卸売・小売業	11	8.9%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	41	26.8%	差別等	36	25.4%
	2位	賃金関係	27	17.6%	賃金関係	32	22.5%
	3位	労働契約関係	26	17.0%	労働契約関係	21	14.8%
	4位	労働時間関係	25	16.3%	労働時間関係	16	11.3%
	5位	雇用関係	9	5.9%	雇用関係	10	7.0%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	39	25.5%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	29	20.4%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	20	13.1%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	18	12.7%
	3位	【労働時間関係】年次有給休暇	12	7.8%	【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	11	7.7%
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	9	5.9%	【労働時間関係】年次有給休暇	8	5.6%
	5位	【賃金関係】賃金未払	7	4.6%	【賃金関係】賃金未払	7	4.9%
都道府県別	北海道	3	2.0%	滋賀県	3	2.0%	
	青森県	0	0.0%	京都府	0	0.0%	
	岩手県	0	0.0%	大阪府	10	6.5%	
	宮城県	2	1.3%	兵庫県	3	2.0%	
	秋田県	0	0.0%	奈良県	2	1.3%	
	山形県	1	0.7%	和歌山県	0	0.0%	
	福島県	2	1.3%	鳥取県	1	0.7%	
	茨城県	7	4.6%	島根県	2	1.3%	
	栃木県	7	4.6%	岡山県	2	1.3%	
	群馬県	0	0.0%	広島県	4	2.6%	
	埼玉県	5	3.3%	山口県	1	0.7%	
	千葉県	7	4.6%	徳島県	0	0.0%	
	東京都	35	22.9%	香川県	1	0.7%	
	神奈川県	3	2.0%	愛媛県	0	0.0%	
	新潟県	5	3.3%	高知県	0	0.0%	
	富山県	1	0.7%	福岡県	2	1.3%	
	石川県	4	2.6%	佐賀県	0	0.0%	
	福井県	2	1.3%	長崎県	1	0.7%	
	山梨県	0	0.0%	熊本県	1	0.7%	
	長野県	2	1.3%	大分県	0	0.0%	
	岐阜県	2	1.3%	宮崎県	2	1.3%	
	静岡県	10	6.5%	鹿児島県	1	0.7%	
	愛知県	13	8.5%	沖縄県	2	1.3%	
	三重県	3	2.0%	なし	1	0.7%	