

【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2024年4月 相談集計報告

Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 集計

		2024年			2023年		
集計対象期間		4月1日～4月30日			4月1日～4月30日		
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,258			1,103		
報告（地方・本部）数		48			48		
項目		内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別 (未報告除く)		男性	581	46.2%	男性	526	47.7%
		女性	670	53.3%	女性	576	52.2%
		その他	7	0.6%	その他	1	0.1%
年代 (不明除く)		10代	7	1.0%	10代	5	0.8%
		20代	79	11.5%	20代	72	10.9%
		30代	104	15.1%	30代	114	17.3%
		40代	179	25.9%	40代	188	28.5%
		50代	209	30.3%	50代	189	28.6%
		60代	96	13.9%	60代	72	10.9%
		70代	16	2.3%	70代	20	3.0%
雇用形態 (未報告除く)		正社員	666	52.9%	正社員	570	51.7%
		パートタイマー	207	16.5%	パートタイマー	190	17.2%
		アルバイト	64	5.1%	アルバイト	67	6.1%
		契約社員	72	5.7%	契約社員	86	7.8%
		臨時・非常勤職員	5	0.4%	臨時・非常勤職員	9	0.8%
		嘱託社員（再雇用含）	20	1.6%	嘱託社員（再雇用含）	25	2.3%
		派遣社員	76	6.0%	派遣社員	67	6.1%
		その他	148	11.8%	その他	89	8.1%
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業（他に分類されないもの）	180	20.8%	医療、福祉	163	21.2%
	2位	医療、福祉	172	19.9%	サービス業（他に分類されないもの）	146	19.0%
	3位	製造業	110	12.7%	製造業	102	13.3%
	4位	卸売・小売業	82	9.5%	卸売・小売業	71	9.2%
	5位	運輸業	81	9.4%	運輸業	66	8.6%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	239	21.3%	差別等	200	20.2%
	2位	賃金関係	171	15.2%	労働契約関係	154	15.6%
	3位	労働契約関係	158	14.1%	賃金関係	144	14.6%
	4位	雇用関係	146	13.0%	雇用関係	128	13.0%
	5位	退職関係	119	10.6%	退職関係	103	10.4%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	216	17.2%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	183	16.6%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	119	9.5%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	109	9.9%
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	111	8.8%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	105	9.5%
	4位	【退職関係】退職手続	100	7.9%	【退職関係】退職手続	93	8.4%
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	55	4.4%	【労働時間関係】年次有給休暇	63	5.7%
情報源・ルート (不明除く)		新聞・雑誌	13	1.4%	新聞・雑誌	4	0.5%
		ラジオ・テレビ	4	0.4%	ラジオ・テレビ	9	1.1%
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	13	1.4%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	23	2.7%
		ホームページ	782	82.9%	ホームページ	650	75.5%
		SNS (Facebook・Twitter)	7	0.7%	SNS (Facebook・Twitter)	2	0.2%
		紹介	54	5.7%	紹介	66	7.7%
		その他	70	7.4%	その他	107	12.4%

Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2024年		2023年		
集計対象期間		4月1日～4月30日		4月1日～4月30日		
受付件数		122		167		
項目	内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別	男性	52	42.6%	男性	65	38.9%
	女性	66	54.1%	女性	101	60.5%
	その他	4	3.3%	その他	1	0.6%
年代	10代	2	1.6%	10代	2	1.2%
	20代	31	25.4%	20代	44	26.4%
	30代	28	23.0%	30代	42	25.2%
	40代	27	22.1%	40代	47	28.1%
	50代	27	22.1%	50代	28	16.8%
	60代	7	5.7%	60代	4	2.4%
	70代	0	0.0%	70代	0	0.0%
雇用形態	正社員	71	58.2%	正社員	99	59.3%
	パートタイマー	16	13.1%	パートタイマー	24	14.4%
	アルバイト	11	9.0%	アルバイト	13	7.8%
	契約社員	5	4.1%	契約社員	5	3.0%
	臨時・非常勤職員	1	0.8%	臨時・非常勤職員	4	2.4%
	嘱託社員(再雇用含)	2	1.6%	嘱託社員(再雇用含)	2	1.2%
	派遣社員	4	3.3%	派遣社員	12	7.2%
	その他	12	9.8%	その他	8	4.8%
業種(上位) (不明除く)	1位 製造業	22	20.8%	製造業	32	22.4%
	2位 医療、福祉	20	18.9%	医療、福祉	27	18.9%
	3位 サービス業(他に分類されないもの)	15	14.2%	サービス業(他に分類されないもの)	18	12.6%
	4位 卸売・小売業	8	7.5%	卸売・小売業	15	10.5%
	5位 飲食店、宿泊業	6	5.7%	教育、学習支援業	7	4.9%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位 賃金関係	23	18.9%	差別等	34	20.4%
	2位 差別等	22	18.0%	労働時間関係	29	17.4%
	3位 労働契約関係	20	16.4%	賃金関係	26	15.6%
	4位 労働時間関係	18	14.8%	労働契約関係	22	13.2%
	5位 退職関係	10	8.2%	雇用関係	17	10.2%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ	18	14.8%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	30	18.0%
	2位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則	16	13.1%	【労働時間関係】年次有給休暇	15	9.0%
	3位 【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払	12	9.8%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	14	8.4%
	4位 【労働時間関係】年次有給休暇	10	8.2%	【賃金関係】その他	14	8.4%
	5位 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	7	5.7%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切	14	8.4%
都道府県別	北海道	3	2.5%	滋賀県	3	2.5%
	青森県	1	0.8%	京都府	0	0.0%
	岩手県	0	0.0%	大阪府	13	10.7%
	宮城県	4	3.3%	兵庫県	2	1.6%
	秋田県	2	1.6%	奈良県	4	3.3%
	山形県	1	0.8%	和歌山県	2	1.6%
	福島県	1	0.8%	鳥取県	0	0.0%
	茨城県	2	1.6%	島根県	1	0.8%
	栃木県	2	1.6%	岡山県	2	1.6%
	群馬県	0	0.0%	広島県	0	0.0%
	埼玉県	6	4.9%	山口県	1	0.8%
	千葉県	5	4.1%	徳島県	0	0.0%
	東京都	26	21.3%	香川県	0	0.0%
	神奈川県	6	4.9%	愛媛県	1	0.8%
	新潟県	1	0.8%	高知県	0	0.0%
	富山県	0	0.0%	福岡県	2	1.6%
	石川県	0	0.0%	佐賀県	0	0.0%
	福井県	0	0.0%	長崎県	2	1.6%
	山梨県	2	1.6%	熊本県	1	0.8%
	長野県	1	0.8%	大分県	0	0.0%
	岐阜県	7	5.7%	宮崎県	0	0.0%
	静岡県	7	5.7%	鹿児島県	0	0.0%
	愛知県	8	6.6%	沖縄県	0	0.0%
	三重県	2	1.6%	なし	1	0.8%